

# 'Ik houd van de digitale wereld'



**Europees Commissaris Neelie Kroes is verantwoordelijk voor het Europese beleid voor de digitale samenleving. SeniorWeb vroeg haar naar de toekomst van Europa. Ook vertelt ze over haar persoonlijke digitale ervaringen.**

Sinds begin dit jaar is Neelie Kroes verantwoordelijk voor de Digitale Agenda voor Europa. Deze Digitale Agenda bepaalt wat de Europese Commissie gaat uitvoeren op het vlak van de digitale samenleving voor de komende tien jaar. Dit heeft invloed op veel onderdelen van onze maatschappij.

## Zenuwstelsel

'Communicatienetwerken zijn het zenuwstelsel van de moderne maatschappij: ze spelen een

cruciale rol in het verzorgen van sociale samenhang, economische ontwikkeling, en culturele en politieke participatie in de maatschappij', legt Kroes uit.

'Burgers en bedrijven moeten toegang krijgen tot veel sneller internet. Het is belangrijk dat het vertrouwen in het internet verbeterd wordt en ook de veiligheid ervan. Daarnaast moeten we burgers de juiste digitale vaardigheden bieden om voluit mee te kunnen doen in de digitale maatschappij.'

## Langer zelfstandig leven

Kroes vergeet de oudere generatie niet in het beleid. '30 Procent van de 500 miljoen Europeanen heeft internet nog nooit gebruikt. Dit zijn grotendeels ouderen boven de 65. Daar wil ik wat aan doen. Tegen 2015 wil ik het aantal mensen dat nog nooit online is geweest verminderen tot 15 procent.'

'Het internet biedt oudere mensen de unieke kans om veel langer zelfstandig te leven en actief te blijven bijdragen aan de maatschappij. En dat laatste hebben we nodig: ouderen zijn geen verloren generatie, integendeel, ze zijn uitermate waardevol en hun ervaring mag niet verloren gaan!'

## 'Ik twitter op mijn smartphone'

Zelf is Kroes erg actief in de digitale wereld en ze probeert alle nieuwe ontwikkelingen te volgen. Al gaan de ontwikkelingen soms zo snel dat dat lastig is, zelfs voor iemand die er de hele dag mee te maken heeft.

'Mijn eerste ervaring met het internet was met een e-mailadres voor privé-gebruik. Nu gebruik ik e-mail en allerlei andere internettoepassingen ook voor professionele redenen. Ik heb bijvoorbeeld apps (programma's, red.) van dagbladen en ik twitter (korte berichtjes sturen via Twitter, red.) op mijn smartphone (telefoon met internet en e-mail, red). Daarnaast gebruik ik mijn BlackBerry (een smartphone, red.) om e-mails te lezen als ik geen computer in de buurt heb. Ook lees ik online Nederlandse dagbladen zoals de NRC, en ook de New York Times en The Metropolitan Opera. Sociale netwerken gebruik ik ook, al ben ik een nieuwkomer op dit gebied. Een paar jaar geleden had ik het nog niet voor mogelijk gehouden dat ik hieraan zou meedoen, maar bijzonder is het eigenlijk niet. Al 200 miljoen Europeanen zijn actief op sites als Hyves en Facebook. Ik ben oprecht geïnteresseerd in de meningen van Europese burgers; sociale netwerken zijn dus uitstekende platforms om deze uit te wisselen.'

## 'Theepartijen via Skype'

Ondanks intensief gebruik van vele digitale toepassingen, is er niet één specifiek onmisbaar in het leven van Kroes. 'Ik houd van de digitale wereld, maar ik denk niet dat er één bepaalde onmisbare digitale toepassing is in mijn leven. Dan zou ik geen evenwichtig leven meer kunnen leiden. Toch kan ik je verklappen dat Skype een volledig nieuwe wereld voor mijn familie heeft geopend. Mijn kleindochters wonen in San Francisco en via Skype kan ik regelmatig met hen praten en theepartijen organiseren.'

---

*'Haar grootste computerergebnis ligt niet op het technische vlak.'*

---

## Lange nagels

Heeft Kroes ook wel eens computerproblemen? 'Ja, de hele tijd, iedereen loopt daar tegenaan. Mijn assistente is de redder in nood. Ze helpt me keer op keer. Ik heb bijvoorbeeld zoveel verschillende wachtwoorden, dat mijn geheugen me soms in de steek laat!' Haar grootste computerergebnis ligt echter niet op het technische vlak. 'Met mijn lange nagels is het soms erg moeilijk om op een klein mobieltje of computer te typen!'

Kroes hoopt dat mensen zich niet laten afschrikken door obstakels bij het computeren, maar net als zij de mogelijkheden zien.

### Lees meer over Kroes

Lees het hele interview op [www.seniorweb.nl](http://www.seniorweb.nl). klik in het Websiteoverzicht op **Enter magazine**. Klik op **Ga naar Enter archief** en onder Enter 50 op **aanvullingen**.

SANNE COUPERUS